



笑顔でつなく、未来へつなく 職場リレーの女子駅伝 株式会社リョクリン

職場リレーの第三走者は、株式会社 リョクリン（代表取締役 鈴木隆真氏 愛知県日進市北新町福井 182-153）の女子社員の皆様です。同社は女性のチームワークが優れており、業務の円滑な運びは日々の業績に大きく貢献しています。今号ではチームワーク＝協働の良さについてお話しを伺いました。

★自己紹介をお願いします。

大川：営業本部総務部の大川澄子、勤続10年です。

日下：同じく総務部の日下麻里、勤続6年です。

半田：総務部の半田墨子、勤続4年です。

日谷：総務部所属の日谷紀子、勤続4年です。

美しい地球を次世代に。
環境にいちばん近い企業を目指して... 株式会社 リョクリン



左から日谷紀子さん、半田墨子さん、日下麻里さん、大川澄子さん

日谷：経理の買掛や契約書の作成をしています。ミスが無いよう細心の注意を払って業務に当たっています。

大川：総務部の業務は全員が内容を把握しています。誰かの急な休みがあってもすぐに交替ができるよう、部内のチームワークを大切にしています。

★皆さんの担当業務についてお聞かせください。

大川：総務全般を担当しています。主にマニフェスト管理ですが、許可証の更新や許可の変更に伴う書類の作成を担っています。

日下：私は日進のプラントで、搬入される廃棄物の計量全般を担当しています。繁忙期は忙しくなりますので、先日パートさんが増員されてとても助かっています。

半田：問い合わせの電話対応を担当しています。電話内容は品目の確認や契約の内容確認等さまざまですが、素早く的確に回答ができるように心がけています。また忙しい業務のサポートもしています。

★総務部皆さんの仕事への意欲は素晴らしいですね。では、やりがいについてお聞かせください。

大川：日々の業務は忙しく、特に許可に関わる業務は慎重かつ手際のよさを求められますので、気が抜けません。しかしその分やりがいがあり、仕事に対してとても前向きになれます。

日下：搬入・搬出トラックが目まぐるしく出入りする日もあり、気がつくとも終業時間という事もあります。しかし忙しい時ほど、やり遂げた時の達成感は何ものにも代え難いものがあります。今はパートさんと一緒なので、相談しながら業務を進めることができやりがいを感じます。



半田：会社のイメージにもつながる電話対応は、明るい声で素早い返答を心がけていますが、反面とても緊張します。しかしお客様から「ありがとう」の声を聞くと、お客様のニーズに応えられたことがとてもうれしくて仕事へのやりがいを感じます。

日谷：経理の数字は合っていて当たり前なので、評価は得られにくいのですが、自分自身の中では正確に業務が遂行できていることにやりがいを感じています。日々間違いなく業務を行い、ミスのない結果が出た時には達成感を感じることができます。

★お休みの日はどのように過ごされますか。

大川：以前はママさんバレーに参加していましたが、子どもが大きくなりましたので、今は自分の時間が持てるようになりました。でもほとんど家族と過ごしています。

日下：私も子どもが大きくなり自分の時間が持てるようになりましたが、その時間は私も家族の買い物や家事をしているかもしれません。(笑)

日谷：私も皆さんと同じように、お休みは家族と過ごす時間にしています。

半田：私は祖母が買い物好きなので、よく一緒に出掛けます。近くに住んでいることもありますが、祖母の喜ぶ顔を見るのが大好きです。それと数年前から市町村の盆踊りの会に入り、全国大会に出るための練習に参加しています。盆踊りはいろいろな曲に合わせて、一斉に同じ動きで踊る醍醐味があり、子どもの頃から好きでした。

★それでは、産廃業界の仕事に興味がある方へ皆さんからメッセージをお願いします。



弊社は産廃処理業に就いていると感じないぐらい、業務は他業種と変わらないと思います。現場作業にも女性が就業し、どの部署も社員間の結束が固く、社会貢献に力を注いでいます。弊社の特徴かもしれませんが、福利厚生で社員旅行がとても充実しています。日頃話しにくい悩みやストレスなど、社員旅行で寝食を共にすることにより、互いの心境の変化に気づき相手を思いやる気持ちになります。また旅先で見る美しい景色や新しい発見は、私たちのモチベーションをグッと上げてくれます。チームワークの良さも社員旅行で育まれるのではないかと思います。このように女性社員に配慮し大切にしてくれる会社は、実は産廃業界に多いのではないのでしょうか。

★最後に次の企業さんへのメッセージをお願いします。

私は日進プラントの計量作業に行くこともあり、取引をして下さっている会社さんの車両を休みの日にお見掛けすることがあります。思わず「いつもありがとうございます。」と感謝の言葉が口から出てしまいます。周りの方への感謝の気持ちを他社の皆様はどのように表していますか。(半田さん談)

社員の皆様は元気で明るく、取材中も笑顔が絶えませんでした。女性社員のチームワークは縁の下の力持ちとして、リョクリンさんを支えているようにも見えました。体育会系出身の男気のある鈴木社長の元、各自の個性を生かしたおおらかな社風だからこそその成果が仕事に反映していると感じました。お忙しい中、取材にご協力いただきありがとうございます。